

## 资信世代

Infocomm Era

这家由美籍印裔安顿 (Anton Ravindran) 和另一个伙伴设立的公司, 刚推出由新加坡研发小组开发的最新产品 ezHEALTH, 这个医院资讯管理系统将为医院和诊所提供无纸解决方案, 通过互联网有效地管理病人的记录, 提供更好的医药保健服务。

安顿: 锐新准备在中国和印度进行软件产品的促销活动。



## 锐新:

## 在dot.com泡沫破灭中生存壮大

◎傅来兴

全球总部设在新加坡的软件开发科技公司锐新 (Genovate Solutions), 在过去四年多来, 已开发和推出五个专属软件产品, 专门设计给如制造、物流、保健、人力资源、零售及电子学习等大型企业使用。

这家由美籍印裔安顿 (Anton Ravindran) 和另一个伙伴设立的公司, 刚推出由新加坡研发小组开发的最新产品 ezHEALTH, 这个医院资讯管理系统将为医院和诊所提供无纸解决方案, 通过互联网有效地管理病人的记录, 提供更好的医药保健服务。

锐新总共化了六个人全年的时间, 在听取医生和医院职员的意见后, 耗资50万元来开发 ezHEALTH。

这个以网站构建的保健资讯管理系统

(HIMS), 是个全面整合端到端的系统, 能执行多个病人记录管理的功能, 并可按照特定要求和规定, 配合保健机构现有工作流程而设置, 从全服务的医院到小型的诊所都适合使用。

锐新集团总裁兼联合创始人安顿说, ezHEALTH是少数本地开发供保健业使用的软件产品, “保健业在使用IT上一向来落后于其他行业, ezHEALTH让保健机构从以纸张作业、劳工密集及经常搞错的作业程序, 进入一个无纸、无间及安全的作业方式, 医疗保健职员也容易上手操作。”

到目前为止, 锐新已开发的软件包括 ezGEMS——设计供中小型制造业、建筑业及运输业使用的ERP解决方案; ezRETAIL——新一代端到端销售点系统; ezHR-ezPAY——供中小型企业使用的人力资源管

理和薪水支付系统; infoPAK——先进的知识管理工具及表现支援解决方案, 允许SAP/ERP用户利用文件业务过程、项目文件存档及互动训练模拟; vLEARN——具有多种学习工具如搜寻、做笔记及进度报告的学习管理系统。

## 增聘人员扩展业务

锐新目前在区域九个国家设有办事处, 雇佣200人, 其中一半是在新加坡, 单是研发人员就有35个。

安顿透露, 由于业务不断扩展, 公司目前急需增聘20至25个研发、销售、项目经理, 但是却碰到很大的困难。

“新加坡不是没有IT的人才, 政府也做了很多事, 但人们不一定要将IT当成职业, 多数有IT背景的人, 选择进入行销或管理的工作。”

不过, 一些领域需要

特定的专门知识, 例如在本地就无法找到有汽车行业知识的人才, 因此, 要开发与汽车业有关的产品就有困难。

他透露, 公司在未来四至五个月内, 将会制造另外30至40个工作机会。

“我们就是因为缺乏适当的员工, 而无法将业务进一步的拓展。”

锐新自设立以来, 每年的营业额增长率介于70至80%, 去年的盈利则取得100%的增长。

## 考虑在新马上市

安顿也透露, 未来12个月内, 公司将推出多种新的软件产品, 并考虑在新加坡或马来西亚申请上市。

目前锐新的营业额有

50%是来自新加坡市场。

目前仍是美国公民的安顿, 在创办锐新之前曾在美国和亚洲地区, 为大型IT公司如IBM Labs、Computer Associates、升阳微系统工作超过十年。

他在dot.com热潮席卷全球时, 选择离开跨国公司的安全网, 在新加坡设立环球营运与研发基地。

锐新不仅在dot.com泡沫破灭中生存下来, 更从新加坡的一间小办公室发展到遍布中东和亚太区域的环球网络, 大型企业和机构如古德士新加坡公司, 新加坡交易所、天宇、马来西亚国家石油公司、马来西亚国家能源、

新加坡国立大学、大士能源、中国电力国际、仙灵葆雅、德意志银行、渣打银行、新力等等, 都是锐新软件产品的用户。

## 在中国找合作伙伴

安顿说, 在未来24至36个月内, 公司将进一步扩展已设办事处的市场, 并开始在中国寻找合作伙伴, 已视察的地点包括上海、沈阳及大连等; 公司的软件产品销售到中东市场, 首六个月内已取得100万元的营业额, 目前在以色列、黎巴嫩及约旦都有贸易伙伴。